



LISTA PUNKTÓW NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU OPATOWSKIEGO W 2024 ROKU

Na wstępie wskazujemy podążając informacją dostępną na stronach internetowych Ministerstwa Sprawiedliwości, że w ramach pomocy pokrzywdzonym przestępstwem – oprócz darmowej pomocy specjalistycznej i materialnej – działa też **całodobowa linia pomocy pokrzywdzonym przestępstwem** – pod nr tel. +48 222 309 900 (w języku polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim), mail: info@numerosos.pl.

Wykaz placówek w całym kraju: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

Szczegółowy zakres świadczeń: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/>

SPIS TREŚCI

PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE.....	1
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	3
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ, PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ.....	5
INTERWENCJA KRYZYSOWA	8
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH.....	9
PRAWO KONSUMENCKIE.....	10
PRAWA PACJENTA	10
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWO PRACY	11
PRAWO PODATKOWE.....	12
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	12
INNE.....	13
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA.....	14
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE.....	15



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
-----	-----------------	--------------------	-------	--	--------------------------	--------------------	------------------

CZĘŚĆ I: LISTA (wg art. 8a ust. 1 pkt 1):

PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie	Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, wsparcie dla rodziny i dziecka, wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: 15 8684409	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	http://www.opatow.naszep.cpr.pl/public/bip/ e-mail: pcpr@pcpropatow.pl ePUAP: /PCPROpatow/SkrytkaESP	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
2.	Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Opatowie	Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu wsparcie dla rodziny i dziecka	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: 15 8320333	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	copowopatow.bip.gov.pl e-mail: biuro@copowopatow.pl ePUAP: /COPOWOpatow/SkrytkaESP	Każdy mieszkaniec opatowskiego
3.	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Opatowie	Poradnia udziela dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, a także udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: 15 8682636	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	https://pppopatow.szkolnastrona.pl/bip/index.php e-mail: sekretariat@pppopatow.pl e-PUAP: /pppopatow/SkrytkaESP	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego

Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Poradnia leczenia uzależnień	specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna, w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania	ul. Szpitalna 4, Opatów (wejście przy wjeździe od strony ul. A.Mickiewicza)	tel. 15 8670454 rejestracja tel. 459 595 220	Poniedziałek - piątek 7:00-15:00	https://www.szpitalopatow.pl/ e-mail: sekretariat@szpitalopatow.pl e-PUAP: /szpitalopatow/SkrytkaESP	Každy mieszkaniec powiatu opatowskiego
5.	Poradnia zdrowia psychicznego				Poniedziałek, wtorek 8:00-15:35 Środa 13:00-21:00 Czwartek 8:00-21:00 Piątek 7:00-21:00		
6.	Punkt zgłoszeniowo – koordynacyjny				Poniedziałek - piątek 7:00-18:00		
7.	Poradnia Psychologiczna				Poniedziałek - piątek 7:00-15:00		
8.	Wojewódzka Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży	Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych	ul. Adama Mickiewicza 24 28-200 Staszów	Rejestracja: tel. 535882244 tel. 791063393	Poniedziałek – piątek 8:00 - 15:00		Každy mieszkaniec województwa
9.	Wojewódzka Poradnia Leczenia Nerwic	Zaburzenia nerwicowe, zaburzenia somatyzacyjne, zaburzenia odżywiania się, zaburzenia osobowości i zachowania, zaburzenia snu	ul. Mickiewicza 4 28-200 Staszów	Rejestracja : tel. 535882244 tel. 791063393	Poniedziałek - piątek 9:00 - 16:00		Každy mieszkaniec powiatu opatowskiego
10.	Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy	Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń	ul. Kusocińskiego 59, 25-450 Kielce	tel. do rejestracji: 41 3669700	Poniedziałek 07:00-19:00 Wtorek 07:00-20:00 Środa 07:00-19:00		Každy mieszkaniec województwa

Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
	Poradnia Zdrowia Psychicznego Dzieci	psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych			Czwartek 07:00-14:35 Piątek 07:00-14:35		
11.	Centermed Kielce sp. z o.o.	Celem jest pomoc dzieciom i młodzieży, które nie wszystko potrafią zrozumieć, a także poradzić sobie ze sprawami, z którymi na co dzień muszą się mierzyć.	ul. Szpitalna 4, 27-500 Opatów	Rejestracja: 41 3424403 - pierwsza rejestracja, 508945050, 508944952, 511633593, 519844310	Poniedziałek - piątek 8:00-20:00	https://centermed.pl/placowka/Opatow-16/CenterMed_Szpitalna-46 e-mail: blizej@centermed.pl e-PUAP: brak	Każdy mieszkaniec województwa
12.	Punkt konsultacyjny Ośrodek Profilaktyki Uzależnień „Ravena”	Poradnictwo psychologiczne	Wojciechowice 50, 27-532 Wojciechowice	tel. 15 8614023 wew. 23, 509 844 295		e-mail: brak e-PUAP: brak www brak	
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ							
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Baćkowicach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Baćkowice 84A, 27-552 Baćkowice	15 8686215 Kom. 509723403 Fax 15 8686204	Poniedziałek – piątek 7:30-15:30	e-mail: opsbackowice@go2.pl e-PUAP: /t89bf4m7xi/skrytka www.opsbackowice.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwaniskach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-570 Iwaniska, Ul. Rynek 3	tel/Fax 15 8601203	Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30	e-mail: ops@opsiwaniska.pl e-PUAP: brak www.opsiwaniska.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipniku	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Lipnik 20, 27-540 Lipnik	15 8691410 tel/Fax 15 8691422	Poniedziałek – piątek 7:00- 15:00	e-mail: ops.lipnik@pro.onet.pl e-PUAP: /fbu66gc44w/skrytka	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego

Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
						www.ops.lipnik.pl	
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sadowiu	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Sadowie 86, 27-580 Sadowie	15 8692436 Fax 15 8692437	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	e-mail: ops@opssadowie.pl e-PUAP: /94tcxu2j61/skrytka www.opssadowie.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarłowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-515 Tarłów ul. Rynek 2	15 8385142	Poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	e-mail: ops-tarlow@wp.pl e-PUAP: brak www.tarlow.naszops.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ożarowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-530 Ożarów ul. L.Mazurkiewicza 19	15 8610368 15 8610325	Poniedziałek – piątek 7:00 - 15:00	e-mail: sekretariat@opsozarow.pl e-PUAP: brak www.opsozarow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-500 Opatów ul. Plac Obrońców Pokoju 34	15 8682648	Poniedziałek – piątek 7:30 -15:30	e-mail: ops.opatow@pro.onet.pl e-PUAP: /8f763qeqp1/skrytka www.opsopatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
20.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojciechowicach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-532 Wojciechowice Wojciechowice 50	15 8614032	Poniedziałek – piątek 7:30 -15:30	e-mail: ops@opswojciechowice.pl e-PUAP: /oy9m6hi591/skrytka www.opswojciechowice.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
21.	Powiatowy Środowiskowy Dom Samopomocy w Opatowie	Służy budowaniu oparcia społecznego i przygotowuje do życia w społeczeństwie oraz funkcjonowania w środowisku. Przeznaczony jest dla osób przewlekle chorych psychicznie i	27-500 Opatów ul. Szpitalna 4D	15 8684741	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	biuro@psdsopatow.pl	Osoby posiadające decyzję wójta lub burmistrza danej gminy



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
		niepełnosprawnych intelektualnie					
22.	Schronisko dla Kobiet i Mężczyzn	miejsca tymczasowego schronienia, świadczenie usług opiekuńczych osobom wymagającym częściowej pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych i opieki higienicznej	Wąworków 34, 27-500 Opatów	tel.: 888210924		e-mail: andrzej.janik63@gmail.com	Prowadzone przez Stowarzyszenie Samotnych Rencistów, Emerytów i Inwalidów
23.	Schronisko Przemienienia Pańskiego		Jankowice 38, 27-530 Ożarów	tel.+48 518681012		https://chlebzycia.org/home/adresy-naszyc-domow/	kobiety, mężczyźni
24.	Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi		Lipowa 11, 27-500 Opatów	tel. +48 158682533			schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi
25.	Matki Bożej Ubogich		27-580 Sadowie, Zochcin 58	tel. +48 158692316		https://chlebzycia.org/home/adresy-naszyc-domow/	mężczyźni, kobiety
26.	Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi „Betsaida”		Jankowice 38b, 27-530 Ożarów	tel.+48 882847739		https://chlebzycia.org/home/adresy-naszyc-domow/	osoby starsze, niepełnosprawne
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ, PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ ORAZ POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM							
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opatowie	Motywuje do podjęcia leczenia, kieruje do biegłych w celu zdiagnozowania choroby alkoholowej i kieruje	ul. Plac Obrońców Pokoju 34	tel.: 15 8681300, 15 8681313 faks: 15 8684647	Poniedziałek w godz. 14.30 – 17.30		Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
		wnioski do sądu o przymusowe leczenie, monitoruje przebieg leczenia					
28.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy	Busko-Zdrój, ul. Różana 2	tel. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Sobota 9.00 - 14.00		
29.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)	świadczania pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy	Kazimierza Wielka, ul. Partyzantów 4	tel. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Czwartek 9.00 - 16.00		
30.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (okręgowy ośrodek)	domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.	Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Polna 70	tel. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 12.00 - 20.00 Wtorek 10.00 - 17.00 Środa 10.00 - 17.00 Czwartek 10.00 - 17.00 Piątek 10.00 - 17.00 Sobota 9.00 - 13.00		
31.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Pińczów, ul. 3-go Maja 10	tel. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 9.00 - 16.00		
32.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Sandomierz, ul. Dobkiewicza 8A	tel. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 9.00 - 16.00		



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
33.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Staszów, ul. Opatowska 31	tel. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Środa 9.00 - 16.00		
34.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Opatowie	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	Opatów, Plac Obrońców Pokoju 34/2-5	tel. 15 868 26 48		ops.opatow@pro.onet.pl	
35.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-570 Iwaniska, ul. Rynek 3	tel. 15 860 12 03	Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30	ops_iwa@go2.pl	
36.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-552 Baćkowice 84a	tel. 15 868 62 15		opsbackowice@go2.pl	
37.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-580 Sadowie 131C	tel. 15 8320941		ops_sadowie@go2.pl	
38.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-530 Ożarów, ul. Mazurkiewicza 19	tel. 15 8610368		ops_ozarow_sr@go2.pl	
39.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-540 Lipnik 20	tel. 15 8691422		ops.lipnik@pro.onet.pl	



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
40.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-515 Tarłów, ul. Rynek 2	tel. 15 8385142		ops-tarlow@wp.pl	
41.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-532 Wojciechowice, Wojciechowice 50	tel. 15 8614032		ops_woj@go2.pl	
42.	Ośrodek Profilaktyki Uzależnień "RAVENA" Grójec 56, 27-440 Ćmielów	Punkt konsultacyjny	27-532 Wojciechowice 50	tel. 509 844 295		basiakolasa@vp.pl	
43.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie	Powiatowe centrum pomocy rodzinie	27-500 Opatów, Henryka Sienkiewicza 17	tel. 15 8684392		pcpr.opatow@poczta.one t.pl	
44.	Powiatowy Punkt Konsultacyjno-Doradczy	Punkt konsultacyjny	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel. 15 8684409		pcpr.opatow@poczta.one t.pl	
45.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW) w Kielcach	Punkt konsultacyjny	ul. Wesoła 51, 25-363 Kielce	tel. 41 3681867			
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
46.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach	Monitorowanie bezpieczeństwa	al. IX Wieków Kielc 3 25-516 Kielce	tel.: 41 3421110 służba dyżurna wojewody tel. 987	Czynne całodobowo	czkw00@kielce.uw.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
47.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Opatowie	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: 15 8684-701 fax: 15 8684-721	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.bip.opatow.pl www.opatow.pl pzk@opatow.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
48.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Opatowie	Ocena występujących i potencjalnych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń					Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
49.	Powiatowy Urząd Pracy w Opatowie	Świadczenie usług związanych z łagodzeniem skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób poszukujących pracy	ul. Partyzantów 13, 27-500 Opatów	tel.: 15 8680300	Poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	http://bip.pup-opatow.pl/kiop@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy pracodawcy (z terenu Powiatu)
50.	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy	ul. Witosa 86, 25-561 Kielce	tel.: 41 3641600	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	wup@wup.kielce.pl	Mogą korzystać : - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
51.	Infolinia Urzędów Pracy Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Adres korespondencyjny ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok	tel.: 19-524 (z Polski) tel.: +48-22-195-24 (z zagranicy)	Poniedziałek – piątek 8.00 -18.00	http://zielonalinia.gov.pl/biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO KONSUMENCKIE							
52.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: 15 8684720	Wtorki i czwartki 11:30-15:30	www.bip.opatow.pl s.heba@opatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
53.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Warszawa Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801440220 22 2908916	Poniedziałek – piątek 08.00 - 18.00	https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
54.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach	Finansuje świadczenia zdrowotne udzielane ubezpieczonym i refunduje leki	Kielce ul. Jana Pawła II 9 25-001 Kielce	tel.: 41 3646100	Poniedziałek – piątek 08.00 - 16.00	biuro@nfz-kielce.pl	Osoby podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego.
55.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800190590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 5328243	Poniedziałek - piątek 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
56.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia, Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800392976	Poniedziałek - piątek 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
57.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801801015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - piątek 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
58.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania.	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800-121-212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek - Piątek 08: 15-20: 00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Dla każdego kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWO PRACY							
59.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Staszowie	Zakres informacji pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	ul. Długa 10 28-200 Staszów	tel.: 15 8647026, 22 5601600	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek- piątek 8:00-15:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Mieszkańcy powiatu staszowskiego
60.	Centrum Obsługi telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Nr centrali: (22) 667 10 00.	22 5601600	Poniedziałek - piątek 07:00 - 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
61.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny	Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce	tel.: 41 3438276	Poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	kancelaria@kielce.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego

Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
		pracy oraz legalności zatrudnienia					
62.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02- 315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801002006 (dla tel. stacj.) 459599 000 (dla tel. kom.) 22 3918360 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego
PRAWO PODATKOWE							
63.	Urząd Skarbowy w Opatowie	Pobór należności podatkowych i celnych oraz kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi	ul. Jana Kilińskiego 9, 27-500 Opatów	tel.: 15 8685020, 15 8685024, 15 8682306	poniedziałek 7:30 - 18:00 wtorek - piątek: 7:30 - 15:30	e-mail: us.opatow@mf.gov.pl https://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-opatowie/kontakt/dane-teleadresowe	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
64.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801055055	Poniedziałek- Piątek 07:00-18:00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
65.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze 22 3337328 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 3337326 lub 22 3337327	Poniedziałek - Piątek 08:00-18:00 Poniedziałek - Piątek 11:00-15:00 Poniedziałek - Piątek godz. 08:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
				Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 3337325			
INNE							
66.	www.obywatel.gov.pl	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji					Każdy obywatel
67.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800676676	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek-Piątek 08:00-16:00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
68.	Lokalna Grupa Działania Powiatu Opatowskiego	Wspieranie przedsiębiorczości	ul. Bronisława Ostrowskiego ps. Cichy 1, 27- 500 Opatów	tel. 15 8682087	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	lgdopatow.pl/ e-mail: lgdopatow@o2.pl	Osoby z Miasta i Gmina Opatów, Miasto i Gmina Ożarów, Gmina Sadowie, Gmina Tarłów, Gmina Wojciechowice

Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
-----	-----------------	--------------------	-------	--	--------------------------	--------------------	------------------

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: +48 797 994 712, [opcjonalnie: e-mailem: asystent@opatow.pl, przy pomocy formularza internetowego: opatow.pl]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA POWIATU OPATOWSKIEGO	Opatów Henryka Sienkiewicza 17	poniedziałek godz. 07:30 - 11:30 wtorek godz. 07:30 - 11:30 czwartek godz. 07:30 - 11:30 piątek godz. 10:30 - 14:30	Brak specjalizacji Brak specjalizacji Prawo pracy i BHP Prawo cywilne	Tak	+48 797 994 712	opatow.pl
2	Radca Prawny: Szymon Heba Adwokaci: Ewelina Bielak Jolanta Kotkowska	Ożarów Stodolna 1	poniedziałek godz. 11:30 - 15:30 wtorek godz. 07:30 - 11:30 środa godz. 8:00 - 12:00 czwartek godz. 9:00 - 13:00 piątek godz. 7:30 - 11:30	Brak specjalizacji	Tak	+48 797 994 712	opatow.pl
3	Dyżury o określonej specjalizacji	Wskazane na stronie internetowej punkty oferują wiedzę i doświadczenia prawników nieodpłatnej pomocy oraz doradców obywatelskich na terenie szerszym niż ich macierzyste powiaty. Wiele z punktów specjalistycznych oferuje obecnie możliwość skorzystania z porady zdalnej.					https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2024 r.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	telefon (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
-----	-----------------	--------------------	-------	--	--------------------------	--------------------	------------------

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

1	LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA POWIATU OPATOWSKIEGO	Opatów Henryka Sienkiewicza 17	środa godz. 07:30 - 12:00	Mediacja i inne porady (podst. art. 8 ust. 12 pkt 2), w tym: sprawy mieszkaniowe, zabezpieczenie społeczne, poradnictwo dla osób zadłużonych		+48 797 994 712	opatow.pl
---	--	--------------------------------------	---------------------------	---	--	-----------------	-----------